



## **Política de Calidad**

**PANAMA SURVEYORS BUREAU, INC.**, Organismo de Inspección Tipo A declara que su Política de Calidad se fundamenta en principios de integridad, imparcialidad, independencia y confiabilidad con el propósito de asegurar a sus clientes el resultado de sus servicios. Para ello, dispone lo siguiente:

*Administrar el Sistema de Calidad con eficacia y promover su mejora continua.*

*Establecer y revisar los objetivos de calidad para brindar a sus clientes la atención y satisfacción de sus servicios.*

*Comunicar la Política y asegurar que sea entendida por todos los niveles dentro de la organización.*

*Fomentar en el personal conductas positivas en la atención al cliente, así como su crecimiento profesional y personal.*

*Revisar continuamente la Política de Calidad y adecuarla a las necesidades de sus servicios, clientes u otras partes interesadas.*

*Cumplir los requisitos de la norma y la legislación aplicable a sus servicios de inspección.*

### **Objetivos de calidad**

*Cumplir los requisitos aplicables a sus servicios y formalizar su implantación en las funciones y niveles pertinentes dentro de la organización.(sitio web y comunicaciones en la empresa)*

*Velar que los objetivos de calidad sean medibles y coherentes con la Política de Calidad.*

*Brindar los servicios con celeridad y así mismo, resolver las situaciones que requieran su atención para mantener e incrementar la satisfacción del cliente.*

### **Compromiso**

- *Comunicar la importancia de satisfacer tanto las necesidades del cliente como los requisitos legales y reglamentarios a todos los niveles de la organización*
- *Establecer y mantener la política de calidad y la implantación de sus objetivos en todos los niveles de la organización*
- *Efectuar las revisiones por la dirección a intervalos periódicos.*
- *Asegurar la disponibilidad de recursos para la ejecución de los servicios de inspección.*

Firmado en la Ciudad de Panamá a los 14 días del mes de julio de 2021.

**Antonio Vallarino B.-Gerente General**